



Kandelium Group

Código de Conducta

Código de conducta Español		Validez para: Todas las empresas de Kandelium
Creado por: Risk & Compliance	Aprobado por: CEO / D. Meyer	Versión n 1.3
Próxima revisión: Noviembre 2025	Rev. respons: Risk & Compliance	Fecha de la versión: 19.11.2024



Prólogo de la Dirección

La sostenibilidad, la innovación y el crecimiento están en el centro de los objetivos de Kandelium.

Como empresa internacional, Kandelium está en constante relación con un gran número de personas y organizaciones diferentes y, por tanto, con los representantes de los intereses más diversos. En consecuencia, el desarrollo y el éxito de nuestra empresa dependen de cómo se comporten nuestros empleados en el día a día.

Por esta razón, como empresa hemos abordado lo que es importante para nosotros, cómo actuamos y cómo queremos que nos perciban.

Como empresa, somos responsables de las generaciones presentes y futuras. Desde esta responsabilidad, Kandelium persigue activamente la protección del medio ambiente, es decir, ofrecemos en todo el mundo una cartera de productos orientada a la sostenibilidad y que pueden fabricarse, transportarse, utilizarse y eliminarse de forma segura para las personas y el medio ambiente.

Como empresa con actividad internacional, el respeto de las costumbres y tradiciones nacionales, así como la aceptación de diferentes formas de pensar y comportarse de todos los empleados, forman parte de nuestro día a día.

Utilizamos esta diversidad cultural de forma constructiva y creamos así un ambiente general productivo en la empresa. Como empresa, formamos parte de la sociedad. En esta interacción, también queremos contribuir a influir positivamente en nuestro entorno. Por ello, también es importante para nosotros hacer referencia a nuestra responsabilidad social en esta directriz.

Esta directriz es para nosotros un código de conducta en todos los ámbitos de cooperación: con nuestros clientes, con nuestros proveedores y con todas las personas, dentro y fuera de nuestra organización. Es nuestra norma por la que también queremos que se nos mida.

Bad Hönningen, 19 de Noviembre de 2024

Daniel Meyer
CEO

Dr. Thomas Riegler
CFO

Dra. Marita Paasch
CTO



Contenido

1	NUESTRO COMPROMISO ÉTICO Y NUESTROS VALORES CORPORATIVOS	4
2	NUESTRA RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	4
2.1	Respeto de las leyes y normas sociales	4
2.2	Respeto y protección de los derechos humanos	5
2.3	Protección del medio ambiente, salud, seguridad laboral y de los productos	5
3	NUESTRA RESPONSABILIDAD PARA CON NUESTROS CLIENTES	7
3.1	Satisfacción del cliente.....	7
3.2	Calidad.....	7
4	NUESTRO COMPORTAMIENTO EN EL ENTORNO EMPRESARIAL	8
4.1	Diálogo justo con los socios comerciales.....	8
4.2	Resolución de conflictos de intereses	8
4.3	Ofrecer y conceder prestaciones	10
4.4	Solicitar y aceptar prestaciones	10
4.5	Proveedores.....	11
4.6	Procedimientos jurídicos	11
4.7	Cumplimiento de la legislación sobre competencia	11
4.8	Protección de recursos operativos, protección de datos y TI.....	12
4.9	Normas de contabilidad e información	13
4.10	Comunicación externa	13
5	APLICACIÓN.....	13



1 NUESTRO COMPROMISO ÉTICO Y NUESTROS VALORES CORPORATIVOS

El éxito de nuestra empresa está garantizado al 100% por nuestros empleados y directivos. Sólo si todos colaboramos, Kandelium seguirá desarrollándose con éxito. Pero esto también requiere la actitud adecuada. Por ello, estamos convencidos de que los siguientes cuatro valores deben guiar nuestras acciones en el futuro:

- a) Apertura
- b) Respeto
- c) Integridad
- d) Capacitación/transferencia de responsabilidad

2 NUESTRA RESPONSABILIDAD SOCIAL

2.1 Respeto de las leyes y normas sociales

Como empresa internacional, Kandelium está representada en muchos mercados y regiones del mundo y, por lo tanto, también está sujeta a diferentes sistemas jurídicos. Dado que somos una empresa responsable, el cumplimiento de todas las leyes y reglamentos aplicables es una cuestión de rutina para nosotros, independientemente de si se aplican a nivel local o internacional.

- ✓ Como directivos, estamos obligados a conocer las leyes básicas, los reglamentos y las normas internas de la empresa relevantes para nuestra área de responsabilidad. Un conocimiento exhaustivo es especialmente necesario para aquellos directivos que son responsables del cumplimiento de la legislación aplicable y la normativa interna.
- ✓ Prestamos atención al cumplimiento de las leyes o normas aplicables. Porque las infracciones pueden tener graves consecuencias, como sanciones penales, daños y perjuicios o menoscabo de la reputación.
- ✓ Garantizamos el cumplimiento de las obligaciones fiscales y aduaneras pertinentes con el fin de cumplir con nuestra responsabilidad social de pagar los impuestos y derechos de aduana de manera oportuna y adecuada.
- ✓ Por principio, aplicamos la normativa más estricta si existen requisitos contradictorios debidos a distintos ordenamientos jurídicos o costumbres nacionales en el día a día de los negocios.



2.2 Respeto y protección de los derechos humanos

- ✓ Kandelium forma parte de la sociedad, promueve su desarrollo global así como el de cada uno de sus miembros en la medida de lo posible y respeta la dignidad personal de cada individuo. Esto significa
- ✓ Respetamos la dignidad personal, la privacidad y los derechos personales de nuestros empleados, clientes, proveedores y otras personas con las que estamos en contacto.
- ✓ Rechazamos terminantemente cualquier forma de trabajo forzado y trabajo infantil.
- ✓ Cumplimos las leyes y normas sobre derechos humanos, condiciones de trabajo justas, salarios mínimos legales y otras normativas laborales.
- ✓ No toleramos ninguna forma de explotación, desprecio por las personas por motivos de edad, sexo o salud, ni el incumplimiento de las normas de seguridad laboral o los derechos de los trabajadores.
- ✓ Acogemos sin reservas a empleados de todas las razas, etnias y nacionalidades. Todos los empleados deben crear una atmósfera de interacción respetuosa. Nos oponemos firmemente a cualquier discriminación por motivos de raza, origen étnico, sexo, religión o creencias, opinión política, discapacidad, edad o identidad sexual.
- ✓ No toleramos el acoso ni el menosprecio en el lugar de trabajo (bullying).
- ✓ Respetamos el derecho a establecer una representación de los trabajadores y colaboramos con los comités de empresa y los sindicatos de forma fiable.
- ✓ Consideramos esenciales las normas éticas más estrictas como empresa y como individuos.

2.3 Protección del medio ambiente, salud, seguridad laboral y de los productos

Kandelium tiene los siguientes objetivos corporativos elementales: Protección de las personas y el medio ambiente y conservación de los recursos. Como empresa de la industria química alemana, participamos activamente en la iniciativa mundial "Responsible Care". Representa la voluntad de mejorar constantemente las condiciones para la protección de la salud y el medio ambiente, así como para la seguridad de los empleados y el vecindario, independientemente de los requisitos legales. Esta iniciativa, vinculante para todas las empresas miembros de la Asociación Alemana de la Industria Química desde 1995, da continuidad a las directrices medioambientales de 1986 y las desarrolla en el sentido de la "Responsible Care Initiative" mundial de la industria química.

- ✓ Consideramos que la protección del medio ambiente, la salud y la seguridad laboral son parte esencial de nuestra responsabilidad social. Definimos las normas de la Unión Europea como requisito mínimo en estos ámbitos. Se aplican normativas locales más estrictas. En Alemania, los sistemas de gestión medioambiental en el sentido de la norma DIN EN ISO 14001, que incluyen programas eficaces para reducir las emisiones y los residuos y conservar los recursos, son sinónimo de un desarrollo coherente de la protección del medio ambiente. En este contexto, se ha formulado una política medioambiental que tiene en



cuenta el impacto medioambiental de nuestra empresa y proporciona un marco para medidas concretas de protección del medio ambiente y objetivos medioambientales.

- ✓ Nos esforzamos por hacer un uso y un aprovisionamiento responsables de los recursos naturales en la producción y distribución de nuestros productos y servicios. También utilizamos el constante desarrollo nuevo y ulterior de nuestros productos y procesos de producción para mejorar eficazmente la protección del medio ambiente. Prestamos atención al uso responsable de la energía, el agua, los materiales y las superficies.
- ✓ Seguimos la normativa legal de protección del medio ambiente cumpliendo los límites de contaminantes emitidos para el aire, el suelo y el agua.
- ✓ Garantizamos la recogida, clasificación y eliminación adecuada de nuestros residuos con el objetivo de aumentar constantemente la proporción de residuos que pueden devolverse al ciclo de materiales mediante el reciclado. Se presta especial atención a los residuos peligrosos.
- ✓ Naturalmente, garantizamos un entorno de trabajo saludable y libre de peligros para nuestros empleados. Por eso cumplimos las leyes y normativas sobre salud y seguridad en el trabajo y revisamos y mejoramos activamente las normas de seguridad. Por eso damos gran importancia al cumplimiento de nuestras directrices de salud y seguridad.
- ✓ Consideramos una tarea esencial de los directivos garantizar la existencia de procedimientos y salvaguardias adecuados para garantizar la salud y la seguridad en el lugar de trabajo.
- ✓ Nuestro objetivo es ofrecer a nuestros clientes productos y servicios seguros, impecables y de alta calidad. Esto es de vital importancia. No deben tener defectos ni propiedades peligrosas que puedan afectar a la salud de nuestros clientes o de otras personas o causar daños a sus bienes.



3 NUESTRA RESPONSABILIDAD PARA CON NUESTROS CLIENTES

3.1 Satisfacción del cliente

El cliente está siempre en el centro de los procesos empresariales, proyectos y actividades de Kandelium. Global y localmente, nos adaptamos a los deseos de nuestros clientes y a las exigencias de los mercados. Sabemos que se nos mide por nuestro comportamiento ético, social y medioambiental, así como por la calidad de nuestros productos. Para ser la primera opción de nuestros clientes como empresa, nos esforzamos por alcanzar la excelencia en todos estos ámbitos.

3.2 Calidad

Kandelium considera que el compromiso con la calidad es fundamental para su negocio. Para alcanzar los más altos niveles de calidad, trabajamos constantemente en la mejora de nuestras estructuras y procesos en beneficio de nuestros clientes. Esto se aplica tanto a nuestros productos como a nuestros servicios y gestión y, por supuesto, a nuestro comportamiento.

- ✓ Diseñamos todos los procesos de creación, distribución, fabricación y entrega de productos como mínimo de acuerdo con las disposiciones de la norma ISO 9001.
- ✓ Consideramos que la mejora continua de todos los procesos es condición indispensable para prestar los servicios deseados con la calidad acordada, siempre buena y sin errores.
- ✓ Supervisamos nuestros procesos de producción y prestación de servicios independientemente de los centros de producción utilizando las mismas normas en todo el mundo.
- ✓ Todos velamos por que se cumplan las normas y por que cualquier desviación se detecte y corrija lo antes posible.
- ✓ Garantizamos que todos los empleados tengan los conocimientos necesarios en todas las áreas y funciones mediante formación e instrucción documentadas y trazables.
- ✓ Esperamos de nuestros proveedores normas de gestión comparables y exigimos una cooperación fiable.
- ✓ Controlamos el rendimiento global de nuestro sistema mediante cifras clave agregadas y nos esforzamos por alcanzar la excelencia en los procesos.
- ✓ Consideramos que la innovación es uno de nuestros principales motores de éxito para asegurar nuestro futuro crecimiento mundial y aventajar a nuestros competidores internacionales.

Encontrará más información sobre la gestión de la calidad en la *Quality Management Policy*, que todos los empleados pueden consultar a través del sharepoint interno "Employee Information Compliance and Risks".



4 NUESTRO COMPORTAMIENTO EN EL ENTORNO EMPRESARIAL

El comportamiento de todos los empleados desempeña un papel fundamental a la hora de afrontar los riesgos y proteger los valores corporativos de Kandelium. Nuestra cartera de riesgos se revisa y actualiza periódicamente para garantizar que, como empresa, estamos bien preparados para afrontar posibles retos. Esta sección destaca los principales riesgos que son importantes para todos los empleados y que requieren una sensibilización específica.

Todos los empleados tienen la responsabilidad de contribuir a minimizar los riesgos. Esto incluye el deber de informar sin demora a la dirección sobre riesgos o incidentes, tal como se establece en la *Whistleblower Policy* de Kandelium. Encontrará más información sobre nuestro sistema de cumplimiento y gestión de riesgos en la *Compliance Management Policy* y en la *Risk Management Policy*. Ambos documentos están a disposición de todos los empleados en el sharepoint interno "Employee Information Compliance and Risks".

4.1 Diálogo justo con los socios comerciales

- ✓ Kandelium trata a todos sus socios comerciales de forma sincera y justa. Estamos comprometidos con el diálogo y la colaboración con nuestros socios comerciales de todo el mundo.
- ✓ Compartimos los principios básicos de comportamiento ético, compromiso social y actuación responsable con el medio ambiente con nuestros proveedores, subcontratistas, representantes y consultores.
- ✓ Estamos comprometidos con los principios de la economía de libre mercado y la competencia leal. Desarrollamos nuestra actividad exclusivamente según el principio del rendimiento y sobre la base de una competencia libre y sin trabas.
- ✓ Seleccionamos a los proveedores y prestadores de servicios mediante procedimientos ordenados de acuerdo con criterios objetivos y comprensibles. En la medida de lo posible y razonable, adjudicamos nuestros contratos sobre la base de ofertas competitivas.
- ✓ Comunicamos nuestros valores a nuestros socios comerciales y les motivamos para que basen sus acciones en normas comparables.

4.2 Resolución de conflictos de intereses

Kandelium espera que sus directivos y empleados actúen de forma ética a la hora de abordar conflictos de intereses. Los intereses privados y los intereses de Kandelium deben mantenerse estrictamente separados.

- ✓ En caso de conflictos de intereses derivados de relaciones con personas o empresas con las que Kandelium hace negocios, esperamos que nuestros empleados informen al Departamento de Recursos Humanos o a sus supervisores.



- ✓ Acogemos con satisfacción el compromiso social de nuestros empleados en el trabajo con jóvenes, la educación de adultos, el deporte y las actividades benéficas y culturales. El empleo secundario no debe influir en las obligaciones del contrato de trabajo.
- ✓ Informamos de las actividades secundarias a nuestros superiores porque el ejercicio de una actividad secundaria que no sea meramente menor puede requerir aprobación.



4.3 Ofrecer y conceder prestaciones

En la competencia por los pedidos, nos basamos en la calidad y las ventajas de nuestros productos y servicios para nuestros clientes, así como en unos precios razonables. Apoyamos los esfuerzos nacionales e internacionales para no influir ni distorsionar la competencia mediante el soborno.

- ✓ Nos abstenemos de cualquier negocio ilegal como la corrupción o el soborno. No concedemos beneficios a funcionarios públicos o empleados de otras empresas con el fin de obtener encargos o ventajas desleales para la empresa o terceros.
- ✓ Tratamos los regalos de cortesía, que en cierta medida se ajustan a las prácticas comerciales generalmente aceptadas, de conformidad con la legislación que nos obliga.
- ✓ Cuidamos de que, en cualquier caso, se diseñen de tal forma que los beneficiarios no tengan que ocultar su aceptación y no se vean obligados a una dependencia obligatoria.
- ✓ Reembolsamos los gastos de viaje relacionados con negocios y proyectos de funcionarios públicos o no funcionarios que entran en contacto comercial con Kandelium sólo en una medida objetivamente razonable. Los reembolsos solo se efectuarán dentro del ámbito de lo que es habitual en los negocios o está regulado por la ley.
- ✓ Suponemos que la solicitud de "donaciones benéficas" o su ofrecimiento se tratarán con sumo cuidado. Un cuidadoso escrutinio debe garantizar que no se trata de un intento encubierto de soborno

4.4 Solicitar y aceptar prestaciones

Kandelium reconoce que los obsequios de socios comerciales se ajustan en cierta medida a las prácticas comerciales generalmente aceptadas. Sin embargo, aceptarlos puede dar lugar a conflictos de intereses y poner en peligro la buena reputación de nuestra empresa.

- ✓ Esperamos que ningún empleado utilice su puesto o función en la empresa para exigir, aceptar u obtener beneficios personales.
- ✓ Permitimos la aceptación de regalos ocasionales dentro de un marco de costumbre general. Los regalos que van más allá y otros beneficios, en particular la entrega de dinero en efectivo, para uno mismo y las personas cercanas deben rechazarse por principio.
- ✓ En tales casos, exigimos a nuestros empleados que informen a su supervisor de cualquier regalo o detalle que se les ofrezca.



4.5 Proveedores

Kandelium también espera que sus proveedores cumplan este código de conducta.

- ✓ Lo hemos regulado en un "Código de conducta para proveedores" derivado.
- ✓ Además, recomendamos a nuestros proveedores que, a su vez, pidan a los suyos que cumplan este Código de Conducta.

4.6 Procedimientos jurídicos

Kandelium presta estricta atención al cumplimiento de la ley y siempre trata con cuidado la resolución de cualquier conflicto legal.

- ✓ Por principio, debe evitarse toda acción que pueda implicar a Kandelium o a sus empleados en prácticas ilegales. Esto se aplica tanto a la contratación de personal como al uso de los activos de la empresa.
- ✓ Respondemos rápida y adecuadamente a las demandas, procedimientos judiciales e investigaciones que afectan a Kandelium con el fin de proteger y defender a la empresa.
- ✓ En cuanto haya una amenaza de demanda, otro procedimiento legal o una investigación en un asunto empresarial, exigimos a nuestros empleados que se pongan en contacto inmediatamente con el departamento correspondiente.
- ✓ Somos conscientes de nuestra responsabilidad social y cumplimos con nuestra obligación de tratar los asuntos fiscales y aduaneros de forma legalmente conforme.
- ✓ Cumplimos toda la normativa sobre importación y exportación de bienes, servicios e información. En particular, comprobamos si los productos o servicios están afectados por restricciones a la exportación (por ejemplo, "doble uso").

4.7 Cumplimiento de la legislación sobre competencia

El cumplimiento de la legislación antimonopolio es una prioridad para Kandelium.

- ✓ Nos atenemos al hecho de que en casi todos los países están prohibidas por ley las relaciones y acuerdos con competidores, proveedores, distribuidores y concesionarios que influyan deslealmente en la competencia.
- ✓ Estamos comprometidos con el cumplimiento de la legislación antimonopolio y de competencia aplicable y buscamos asesoramiento experto sobre cuestiones antimonopolio y de competencia. Entre ellos figuran, por ejemplo, la fijación de precios, el reparto de clientes o territorios de venta con competidores, los boicots anticompetitivos y otros métodos desleales de competencia.



- ✓ Estamos comprometidos con la competencia leal y cumplimos estas leyes y normas. Debido a la complejidad del asunto, todos los empleados, especialmente los directivos, así como el personal de ventas y marketing, están obligados a buscar el asesoramiento jurídico adecuado en caso de problemas antimonopolio.
- ✓ Reconocemos el valor de los conocimientos técnicos de la empresa y nos comprometemos a protegerlos. Respetamos la propiedad intelectual de empleados, competidores y otras empresas.

4.8 Protección de recursos operativos, protección de datos y TI

Kandelium considera el tratamiento concienzudo de los datos empresariales y personales como la base de todas sus acciones. Tratamos los datos personales de nuestros empleados y proveedores con la máxima confidencialidad y cuidado.

- ✓ Obligamos a todos los empleados, dentro de su ámbito de actividad, a utilizar de forma adecuada, económica y responsable los activos tangibles e intangibles de la empresa. Los activos materiales son, por ejemplo, edificios, terrenos, vehículos, equipos empresariales y productos. Los activos intangibles son, por ejemplo, patentes, derechos de propiedad, tecnologías y otra información que debe protegerse.
- ✓ Todos los secretos empresariales y comerciales están sujetos a confidencialidad. No podrán revelarse a terceros no autorizados ni durante ni después de la finalización de la relación laboral.
- ✓ Cuando recopilamos, almacenamos, procesamos o transferimos datos e información personales, cumplimos todas las leyes y normas aplicables.
- ✓ Prohibimos el uso directo o indirecto de información comercial confidencial durante la relación laboral para beneficio personal, en beneficio de terceros o en detrimento de Kandelium. Una vez finalizada la relación laboral, la información comercial confidencial generalmente ya no puede ser utilizada por la persona que se marcha.
- ✓ Utilizamos nuestros sistemas informáticos para cumplir nuestras tareas y ayudamos a proteger estos sistemas y dispositivos de usos indebidos internos y externos. Esto también se aplica en particular al uso de internet y las redes sociales.
- ✓ Somos conscientes de que la información digital se propaga con rapidez, puede duplicarse fácilmente y es prácticamente irrevocable. Por eso, prestamos gran atención al contenido de los correos electrónicos, archivos adjuntos, archivos descargados y mensajes de voz almacenados.
- ✓ Nos gustaría señalar que cualquier almacenamiento o transmisión de datos sensibles, ya sea en formato electrónico o impreso, requiere una protección especial. Los creadores y usuarios de los datos deben velar adecuadamente por la seguridad de los datos en la medida de sus posibilidades y de los medios puestos a su disposición por Kandelium. En caso de duda, deberá consultarse a los superiores o a los responsables de la seguridad de los datos.



4.9 Normas de contabilidad e información

Kandelium basa sus procesos de toma de decisiones en la corrección y exactitud de los registros contables.

- ✓ Nos aseguramos que la gestión financiera esté sujeta a una dirección responsable y eficaz por parte de la dirección de la empresa. Además, es supervisada y controlada por los demás directivos y revisada de manera regular y continua por auditores y examinadores externos adicionales.
- ✓ Nos aseguramos de que todos los comprobantes de gastos, registros contables, informes financieros, de investigación y de ventas, informes medioambientales y de seguridad y otros registros de la empresa reflejen con precisión, claridad y puntualidad los hechos relevantes o el carácter de una transacción comercial.
- ✓ Señalamos que el tratamiento confidencial de los datos financieros de seguridad y de personal, así como de los datos contables y financieros, reviste especial importancia a este respecto. Todas las transacciones comerciales deben contabilizarse en nuestros libros de acuerdo con los procedimientos y normas de auditoría establecidos y los principios contables generalmente aceptados.
- ✓ Exigimos a todos los empleados que cooperen con los auditores con un espíritu de confianza y que faciliten toda la información requerida por los auditores.
- ✓ Verificamos cuidadosamente la identidad y fiabilidad de nuestros socios comerciales. Nuestro objetivo es trabajar únicamente con clientes y proveedores reputados para evitar la participación en el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

4.10 Comunicación externa

La comunicación externa desempeña un papel importante para Kandelium.

- ✓ Sólo autorizamos a determinadas personas a hacer declaraciones oficiales orales o escritas a las autoridades, socios comerciales y medios de comunicación.
- ✓ Hacemos hincapié en que cada empleado es un representante de Kandelium y tiene una responsabilidad hacia Kandelium. Esto se aplica tanto a la esfera privada como al uso de las redes sociales. ^

5 APLICACIÓN

Este Código de Conducta es una guía para Kandelium en todas las áreas de cooperación y describe los componentes básicos de la cultura corporativa. No obstante, no constituye una base para que los socios externos exijan a Kandelium determinados comportamientos o establezcan reclamaciones contractuales contra Kandelium. Una parte importante del cumplimiento de este Código de Conducta es que cualquier violación del mismo puede ser denunciada.



Además de las posibilidades de denunciar infracciones del Código de Conducta a los superiores directos o superiores o a la dirección, también existe la posibilidad de denunciar infracciones de forma anónima a la dirección y al accionista a través del enlace de nuestro sitio web.